

RELATÓRIO DE GESTÃO

2024

SERGIPEPREVIDÊNCIA



SERGIPE
PREVIDÊNCIA

SECRETARIA DE ESTADO
DA ADMINISTRAÇÃO



SERGIPE
GOVERNO DO ESTADO

Instituto de Previdência dos Servidores do Estado de Sergipe

Governo do Estado de Sergipe

Fábio Cruz Mitidieri

Vice-Governador do Estado de Sergipe

José Macedo Sobral

Secretária de Estado da Administração

Lucivanda Nunes Rodrigues

Diretor Presidente

José Roberto de Lima Andrade

Diretor de Previdência

Gildo de Souza Xavier Filho

Diretor Administrativo e Financeiro

José Normando da Mota Guimarães Filho

Elaboração

Gerência de Planejamento Estatística e Atuária (GERPLANEA)

IDENTIFICAÇÃO DO ÓRGÃO/ENTIDADE

Órgão/Entidade: **INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES DO ESTADO DE SERGIPE**

Sigla: **SERGIPEPREVIDENCIA**

Código Unidade Gestora (i-Gesp): **372011**

CNPJ: **08.042.552.0001-74**

Natureza Jurídica: **AUTARQUIA ESTADUAL**

Finalidade: **A UNIDADE GESTORA TEM POR FINALIDADE ESSENCIAL GERIR O REGIME PRÓPRIO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DO ESTADO DE SERGIPE - RPPS**

Telefone/fax contato: **(79) 3198-0800**

Gestor ou Ordenador de Despesa: **JOSE ROBERTO DE LIMA ANDRADE**

Página da Internet: **www.sergipeprevidencia.se.gov.br**

Endereço Postal: **Praça General Valadão, nº 32 Centro, Aracaju/SE, CEP 49010-520**

NORMAS LEGAIS RELACIONADAS À UNIDADE JURISDICIONADA

Lei nº 5852 de 20 de março de 2006.

Lei Complementar nº 113 de 1º de novembro de 2006.

Lei Complementar nº 151 de 1º de janeiro de 2006.

Lei Complementar nº 4.749 de 17/01/2003 combinada com disposições das Leis nº 2.608 de 27/02/1997 e Lei nº 09/04/1991

Lei nº 8.851 de 16 de junho de 2021, altera, acrescenta e revoga dispositivos da Lei nº 5.852, de 20 de março de 2006

Sumário

1. Apresentação.....	6
2. Identificação.....	6
3. Identidade Estratégica	7
4. Órgãos Colegiados	8
4.1 Conselho Estadual de Previdência Social	8
4.2 Conselho Deliberativo.....	12
4.3 Comitê de Investimentos dos Recursos Previdenciários	15
5. Gestão de Pessoal	18
6. Estrutura	19
7. Principais ações realizadas	20
7.1 Prova de Vida	20
7.2 Concessões	21
7.3 Atendimentos.....	22
7.4 Plano de Capacitação.....	23
7.5 Principais Ações Noticiadas.....	24
8. Projetos Inovadores	31
8.1 Inteligência de negócios.....	31
8.1.1 Arrecadação e folha.....	31
8.1.2 Concessões por Regra	35
8.1.3 Situação dos Processos da Gerência de Concessão de Benefícios	36
8.2 App Sisprev Gestor	37
8.3 Digitalização Completa de Processos	38
8.4 Desenvolvimento de Aplicativos.....	39
9. Acompanhamento do PPA 2024-2027	42
9.1 Apresentação	42
9.2 Identificação do Órgão:.....	43
9.3 PROGRAMA: 0032 – SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELO RPPS	45
9.3.1 Resultados dos Indicadores do Programa	45
9.4 Principais Ações e Resultados alcançados em 2024	46
9.4.1 Medir o nível de satisfação dos aposentados e pensionistas em relação aos serviços prestados pelo SergipePrevidência; avaliar as demandas apresentadas pelos aposentados e pensionistas; maximizar o	

nível de satisfação dos aposentados e pensionistas em relação aos serviços prestados.	47
9.5 Novos Investimentos.....	49
9.5.1 Projeto Estratégico P.91: Implementação de Política de Gestão de Pessoas e Valorização de Servidores.....	49
9.5.2 Projeto Estratégico P.89: Implementação do Modelo de Governança para Resultados	50
10. Planejamento Interno 2025.....	50

1. Apresentação

O propósito do Relatório de Atividades é apresentar anualmente as atividades realizadas de acordo com as diretrizes estabelecidas. Ele funciona como uma retrospectiva para avaliar o ano, detalhando as ações realizadas para alcançar os objetivos previamente definidos e divulgando o desempenho dos serviços por meio dos resultados obtidos. Este relatório é um instrumento de gestão que destaca os recursos utilizados e os fatores que influenciaram os resultados em relação aos objetivos estabelecidos.

O SergipePrevidência tem o prazer de disponibilizar o Relatório de Atividades Institucionais referente às ações realizadas durante o ano de 2024. Neste período, a Autarquia, por meio de suas diretorias, assessorias e gerências, executou as atividades detalhadas no relatório para atender a um dos principais objetivos do Planejamento Estratégico do Governo de Sergipe, que é proporcionar serviços públicos de alta qualidade.

2. Identificação

O Instituto de Previdência dos Servidores do Estado de Sergipe – SERGIPEPREVIDÊNCIA, criado nos termos da Lei nº 5.852, de 20 de março de 2006, é uma entidade jurídica de direito público, integrante da Administração Indireta e vinculada a Administração Direta – Secretaria de Estado da Administração (SEAD).

O Instituto possui autonomia administrativa, patrimonial, financeira e orçamentária, e tem por finalidade essencial gerir o Regime Próprio de Previdência Social do Estado de Sergipe (RPPS/SE), especialmente quanto à operacionalização dos respectivos planos de benefícios previdenciários, nos termos e para os fins da Lei Complementar nº 113, de 1º de novembro de 2005, e suas alterações posteriores, abrangendo: Servidores públicos da Administração Direta e Indireta, Autárquica e Fundacional; Membros da Magistratura; Ministério Público; Conselheiros do Tribunal de Contas; Servidores militares, ativos, inativos, e os pensionistas. Este relatório apresenta o conjunto de ações realizadas pelo Instituto em 2024. Ao longo desse período o SERGIPEPREVIDÊNCIA desenvolveu, através de suas diretorias e gerências, ações e atividades que garantem serviços públicos de qualidade, um dos objetivos gerais do Planejamento Estratégico do Governo de Sergipe.

3. Identidade Estratégica

O planejamento estratégico do SERGIPEPREVIDÊNCIA (2021 a 2025), norteia a Autarquia a pensar, de forma organizada e estratégica, no futuro. O Instituto tem como missão garantir a concessão dos benefícios previdenciários aos segurados e beneficiários, por meio da gestão ética, transparente e participativa, de forma acolhedora e prestativa. Desta forma, visa-se ser referência nacional na gestão dos Regimes Próprios de Previdência Social, com base nos pilares da Gestão Governamental, Controle Interno e da Educação Previdenciária, com foco em inovação. Assim sendo, os valores que orientam os processos decisórios e o comportamento do SERGIPEPREVIDÊNCIA no cumprimento de sua missão e na busca de sua visão são: ética, cordialidade, transparência, participação e justiça. Para o objetivo estratégico foram adotados tópicos envolvendo as seguintes perspectivas: finanças, imagem, processos e pessoas.

Quadro dos objetivos estratégicos

Finanças	•Garantir a sustentabilidade financeira do RPPS e do FINANPREV
Imagem	•Aperfeiçoar a política de comunicação interna e externa
Processos	•Adotar melhores práticas de Gestão •Melhorar o sistema de tecnologia de gestão previdenciária
Pessoas	•Ampliar oferta de qualificação para os colaboradores •Implantar novo plano de cargos e salários

Fonte: SergipePrevidência.

4. Órgãos Colegiados

A Lei Complementar nº 113, de 01 de novembro de 2005, dispõe sobre a composição, as competências e demais peculiaridades de funcionamento e atuação do Conselho Estadual de Previdência Social – CEPS, do Conselho Deliberativo e do Comitê de Investimentos do SERGIPEPREVIDÊNCIA. As atas das reuniões mensais de cada Órgão colegiado são divulgadas no site da Autarquia, no menu “INSTITUCIONAL”. Ressalta-se que o CEPS é vinculado à Secretaria de Estado da Administração - SEAD.

4.1 Conselho Estadual de Previdência Social

✓ 17 de janeiro

- Ata 205^a;
- Aprovação da ata da reunião anterior;
- Aprovação do Balancete Dezembro 2023 FINANPREV;
- Ata publicada no site da Autarquia. [Clique aqui](#)

✓ 22 de fevereiro

- Ata 206^a;
- Aprovação da Ata da reunião anterior;
- Apresentação do Balancete Janeiro 2024 FINANPREV;
- Relatório de Investimentos de dezembro/2023;
- Desempenho Sergipe Previdência;
- Designação de Relator para o seguinte processo administrativo: Número do Processo: 53/2024-REQ. ADM.-SERGIPEPREVIDÊNCIA Interessado: GERALDO JOSE LEAO DE OLIVEIRA;
- Ata publicada no site da Autarquia. [Clique aqui](#)

✓ 21 de março

- Ata 207^a;
- Aprovação da Ata da Reunião Anterior;
- Apresentação do Balancete Finanprev de fevereiro 2024;
- Relatório de Investimentos janeiro 2024;

- Apresentação do voto do conselheiro designado no processo administrativo: Número do Processo: 53/2024-REQ. ADM.-SERGIPEPREVIDÊNCIA Interessado: GERALDO JOSE LEAO DE OLIVEIRA;
- Reflexos da decisão do STF, sobre os beneficiários da estabilidade excepcional do art.19 do ADCT e os efeitos no SergipePrevidência, sob aspecto jurídico, atuarial e de competência deliberativa, antes que sobrevenha eventual modulação da instância superior e a questão da constitucionalidade das leis estaduais de estabilização. (Pleito do Conselheiro Cláudio Resende)
- Ata publicada no site da Autarquia. [Clique aqui](#)

✓ **26 de março (Reunião Extraordinária)**

- Ata 208ª;
- Reflexos da decisão do STF, sobre os beneficiários da estabilidade excepcional do art.19 do ADCT e os efeitos no SergipePrevidência, sob aspecto jurídico, atuarial e de competência deliberativa, antes que sobrevenha eventual modulação da instância superior e a questão da constitucionalidade das leis estaduais de estabilização. (Pleito do Conselheiro Cláudio Resende).
- Ata publicada no site da Autarquia. [Clique aqui](#)

✓ **23 de abril**

- Ata 209ª;
- Aprovação da ata da reunião anterior;
- Apresentação do Balancete de Março de 2024;
- Apresentação Relatório investimentos fevereiro 2024;
- Comparativo Relatório 1º trimestral-2024;
- Designação do Relator para o seguinte processo administrativo: Número do Processo: 275/2024-REQ. ADM.-SERGIPEPREVIDÊNCIA Interessado: ANTÔNIO FERNANDO DOS SANTOS;
- Ata publicada no site da Autarquia. [Clique aqui](#)

✓ **21 de maio**

- Ata 210^a;
- Aprovação da Ata da reunião anterior;
- Apresentação do Balancete Abril 2024 FINANPREV;
- Relatório de Investimentos de Março 2024;
- Voto do Relator para o seguinte processo administrativo: Número do Processo: 275/2024-REQ. ADM.-SERGIPEPREVIDÊNCIA Interessado: ANTONIO FERNANDO DOS SANTOS;
- Ata publicada no site da Autarquia. [Clique aqui](#)

✓ **25 de junho**

- Ata 211^a;
- Aprovação da Ata da Reunião Anterior;
- Apresentação do Balancete Finanprev de maio 2024;
- Relatório de Investimentos Abril e Maio 2024;
- Resultados dos investimentos PrevNordeste de maio 2024;
- Relatório de governança 1ºtrimestre;
- Apresentação do voto do pedido de vista do Conselheiro Kleidson Nascimento dos Santos, Número do Processo: 275/2024-REQ. ADM.-SERGIPEPREVIDÊNCIA, Interessado: ANTONIO FERNANDO DOS SANTOS;
- Ata publicada no site da Autarquia. [Clique aqui](#)

✓ **18 de julho**

- Ata 212^a;
- Aprovação da ata da reunião anterior;
- Apresentação do Balancete de Junho de 2024;
- Prestação de Contas do Conselho Deliberativo referente ao ano de 2023
- Ata publicada no site da Autarquia. [Clique aqui](#)

✓ **27 de agosto**

- Ata 213^a;
- Aprovação da Ata da reunião anterior;

- Apresentação do Balancete Julho 2024 FINANPREV;
- Relatório de Governança do 2º trimestre;
- Planejamento das ações do 2º trimestre;
- Desempenho da PrevNordeste
- Apresentação do voto do pedido de vista do Conselheiro Claudio Resende
Número do Processo: 499/2024-REQ. ADM.-SERGIPEPREVIDÊNCIA,
Interessado: MARIA AUXILIADORAOLIVEIRADE GOIS.;
- Ata publicada no site da Autarquia. [Clique aqui](#)

✓ **24 de setembro**

- Ata 214ª;
- Aprovação das atas das reuniões de julho e agosto de 2024 ;
- Apresentação do Balancete Finanprev de agosto de 2024;
- 12º Congresso Brasileiro dos Conselheiros de RPPS;
- Ata publicada no site da Autarquia. [Clique aqui](#)

✓ **22 de outubro**

- Ata 215ª;
- Aprovação da ata da reunião anterior;
- Apresentação do Balancete de Setembro de 2024;
- Relatórios de investimentos de julho a agosto de 2024;
- Designação dos Relatores para os seguintes processos administrativos:
Número do Processo:659/2024-REQ. ADM.-SERGIPEPREVIDÊNCIA
Interessado: MARIA REIS DE MENDONCA COSTA Número do
Processo:715/2024-REQ. ADM.-SERGIPEPREVIDÊNCIA Interessado:
ANA MARIA PRIMO MELO;
- Ata publicada no site da Autarquia. [Clique aqui](#)

✓ **19 de novembro**

- Ata 216ª;
- Aprovação da Ata da reunião anterior;
- Apresentação do Balancete Outubro 2024 FINANPREV;
- Relatório de Governança do 3º trimestre;

- Relatórios de investimentos de setembro de 2024;
- Apresentação do Voto do Relator para o processo administrativo: Número do Processo:715/2024-REQ. ADM.-SERGIPEPREVIDÊNCIA Interessado: ANA MARIA PRIMO MELO;
- Apresentação do Voto do Relator para o processo administrativo: Número do Processo:659/2024-REQ. ADM.-SERGIPEPREVIDÊNCIA Interessado: MARIA REIS DE MENDONCA COSTA
- Ata publicada no site da Autarquia. [Clique aqui](#)

4.2 Conselho Deliberativo

✓ 18 de janeiro

- Ata 200ª;
- Leitura e aprovação da Ata nº 199 Reunião Ordinária;
- Aprovação dos Balancetes Contábeis do FINANPREV, do Sistema de Proteção Social dos Militares e SERGIPEPREVIDÊNCIA, relativos ao mês de dezembro de 2023;
- Ata publicada no site da Autarquia. [Clique aqui](#)

✓ 23 de fevereiro

- Ata 201ª;
- Posse da conselheira Polyana de Souza Ribeiro;
- Leitura e aprovação da Ata nº 200 Reunião Ordinária;
- Aprovação dos Balancetes Contábeis do FINANPREV, do Sistema de Proteção Social dos Militares e do SERGIPEPREVIDÊNCIA, relativos ao mês de janeiro de 2024;
- Aprovação da minuta da Resolução relacionada a Saldo de Proventos;
- Ata publicada no site da Autarquia. [Clique aqui](#)

✓ 26 de março

- Ata 202ª;
- Leitura e aprovação da Ata nº 201 Reunião Ordinária;

- Aprovação dos Balancetes Contábeis do FINANPREV, do Sistema de Proteção Social dos Militares e do SERGIPEPREVIDÊNCIA, relativos ao mês de fevereiro de 2024 e Decisão do Supremo Tribunal Federal (Tema 1019);
- Ata publicada no site da Autarquia. [Clique aqui](#)

✓ **23 de abril**

- Ata 203^a;
- Leitura e aprovação da Ata nº 202 Reunião Ordinária;
- Aprovação dos Balancetes Contábeis do FINANPREV, do Sistema de Proteção Social dos Militares e SERGIPEPREVIDÊNCIA, relativos ao mês de março de 2024;
- Apresentação do Relatório trimestral do ano de 2024;
- Ata publicada no site da Autarquia. [Clique aqui](#)

✓ **28 de maio**

- Ata 204^a;
- Leitura e aprovação da Ata nº 203 Reunião Ordinária;
- Aprovação dos Balancetes Contábeis do FINANPREV, do Sistema de Proteção Social dos Militares e do SERGIPEPREVIDÊNCIA, relativos ao mês de abril de 2024;
- Informou que o Instituto será premiado no final de junho, pela ABIPEM, que é a associação que congrega os Regimes Próprios de Previdência em todo país, com a 3^a colocação da categoria de Governança Previdenciária.
- Ata publicada no site da Autarquia. [Clique aqui](#)

✓ **26 de junho**

- Ata 205^a;
- Leitura e aprovação da Ata nº 204 Reunião Ordinária;
- Aprovação dos Balancetes Contábeis do FINANPREV, do Sistema de Proteção Social dos Militares e do SERGIPEPREVIDÊNCIA, relativos ao

mês de maio de 2024 e Decisão do Supremo Tribunal Federal (Tema 1019);

- Aprovação do plano de Trabalho Atuarial;
- Aprovação do plano de Trabalho Atuarial;
- Ata publicada no site da Autarquia. [Clique aqui](#)

✓ **22 de julho**

- Ata 206^a;
- Leitura e aprovação da Ata nº 205 Reunião Ordinária;
- Aprovação dos Balancetes Contábeis do FINANPREV, do Sistema de Proteção Social dos Militares e SERGIPEPREVIDÊNCIA, relativos ao mês de junho de 2024;
- Aprovação do relatório de gestão 2021-2023;
- Aprovação do relatório de gestão
- Ata publicada no site da Autarquia. [Clique aqui](#)

✓ **26 de agosto**

- Ata 207^a;
- Leitura e aprovação da Ata nº 206 Reunião Ordinária;
- Aprovação dos Balancetes Contábeis do FINANPREV, do Sistema de Proteção Social dos Militares e do SERGIPEPREVIDÊNCIA, relativos ao mês de julho de 2024;
- Aprovação do Relatório de Governança do 2º trimestre;
- Planejamento das ações do 2º semestre;
- Desempenho PrevNordeste
- Ata publicada no site da Autarquia. [Clique aqui](#)

✓ **27 de setembro**

- Ata 208^a;
- Leitura e aprovação da Ata nº 207 Reunião Ordinária;
- Aprovação dos Balancetes Contábeis do FINANPREV, do Sistema de Proteção Social dos Militares e do SERGIPEPREVIDÊNCIA, relativos ao mês de agosto de 2024;

- Programação do 12º Congresso Brasileiro de Conselheiros do RPPS;
- Ata publicada no site da Autarquia. [Clique aqui](#)

✓ **29 de outubro**

- Ata 209ª;
- Leitura e aprovação da Ata nº 208 Reunião Ordinária;
- Aprovação dos Balancetes Contábeis do FINANPREV, do Sistema de Proteção Social dos Militares e SERGIPEPREVIDÊNCIA, relativos ao mês de setembro de 2024;
- Relatório de Investimentos referente a Agosto/2024
- Ata publicada no site da Autarquia. [Clique aqui](#)

✓ **7 de novembro**

- Ata 210ª;
- Leitura e aprovação da Ata nº 209 Reunião Ordinária;
- Aprovação dos Balancetes Contábeis do FINANPREV, do Sistema de Proteção Social dos Militares e do SERGIPEPREVIDÊNCIA, relativos ao mês de outubro de 2024;
- Aprovação do Relatório de Governança do 3º trimestre;
Ata publicada no site da Autarquia. [Clique aqui](#)

✓ **16 de dezembro**

- Ata 211ª;
- Leitura e aprovação da Ata nº 210 Reunião Ordinária;
- Aprovação dos Balancetes Contábeis do FINANPREV, do Sistema de Proteção Social dos Militares e do SERGIPEPREVIDÊNCIA, relativos ao mês de novembro de 2024;
- Programação do 12º Congresso Brasileiro de Conselheiros de RPPS
- Ata publicada no site da Autarquia. [Clique aqui](#)

4.3 Comitê de Investimentos dos Recursos Previdenciários

✓ **26 de janeiro**

- Ata da Reunião nº 1;
- Avaliação do Relatório de Investimentos - Dezembro 2023;
- Ata publicada no site da Autarquia. [Clique aqui](#)

✓ **23 de fevereiro**

- Ata da Reunião nº 2;
- Avaliação do Relatório de Investimentos - Janeiro 2024;
- Ata publicada no site da Autarquia. [Clique aqui](#)

✓ **22 de março**

- Ata da Reunião nº 3;
- Avaliação do Relatório de Investimentos – Fevereiro 2024;
- Ata publicada no site da Autarquia. [Clique aqui](#)

✓ **26 de abril**

- Ata da Reunião nº 04;
- Avaliação do Relatório de Investimentos - Março 2024;
- Ata publicada no site da Autarquia. [Clique aqui](#)

✓ **24 de maio**

- Ata da Reunião nº 05;
- Avaliação do Relatório de Investimentos - Abril 2024;
- Ata publicada no site da Autarquia. [Clique aqui](#)

✓ **12 de junho (EXTRAORDINÁRIA)**

- Ata da Reunião nº 06;
- Tratar de solicitação da Secretaria de Estado da Fazenda para análise do Comitê com relação ao Fundo apresentado pelo Banco do Brasil para investimento de recursos previdenciários, inclusive Tesouro, com relação ao custo-benefício, bem como valores sugeridos para o investimento.
- Ata publicada no site da Autarquia. [Clique aqui](#)

✓ **17 de junho**

- Ata da Reunião nº 07;
- Avaliação do Relatório de Investimentos – Maio 2024;
- Ata publicada no site da Autarquia. [Clique aqui](#)

✓ **29 de julho**

- Ata da Reunião nº 08;
- Avaliação do Relatório de Investimentos - Junho 2024;
- Ata publicada no site da Autarquia. [Clique aqui](#)

✓ **30 de agosto**

- Ata da Reunião nº 09;
- Avaliação do Relatório de Investimentos - Julho 2024;
- Ata publicada no site da Autarquia. [Clique aqui](#)

✓ **27 de setembro**

- Ata da Reunião nº 10;
- Avaliação do Relatório de Investimentos – Agosto 2024;
- Ata publicada no site da Autarquia. [Clique aqui](#)

✓ **25 de outubro**

- Ata da Reunião nº 11;
- Avaliação do Relatório de Investimentos - Setembro 2024;
- Ata publicada no site da Autarquia. [Clique aqui](#)

✓ **18 de novembro**

- Ata da Reunião nº 12;
- Aprovação da Política de Investimentos de 2025;
- Aprovação do Plano de Ação Mensal de Gestão de Recursos de 2025;
- Aprovação do Plano de Trabalho 2025;
- Aprovação do Cronograma das Reuniões de 2025
- Avaliação do Relatório de Investimentos - Outubro 2024;
- Ata publicada no site da Autarquia. [Clique aqui](#)

✓ **13 de dezembro**

- Ata da Reunião nº 13;
- Avaliação do Relatório de Investimentos – Novembro 2024;
- Ajuste do Cronograma das Reuniões de 2025;
- Ata publicada no site da Autarquia. [Clique aqui](#)

5. Gestão de Pessoal

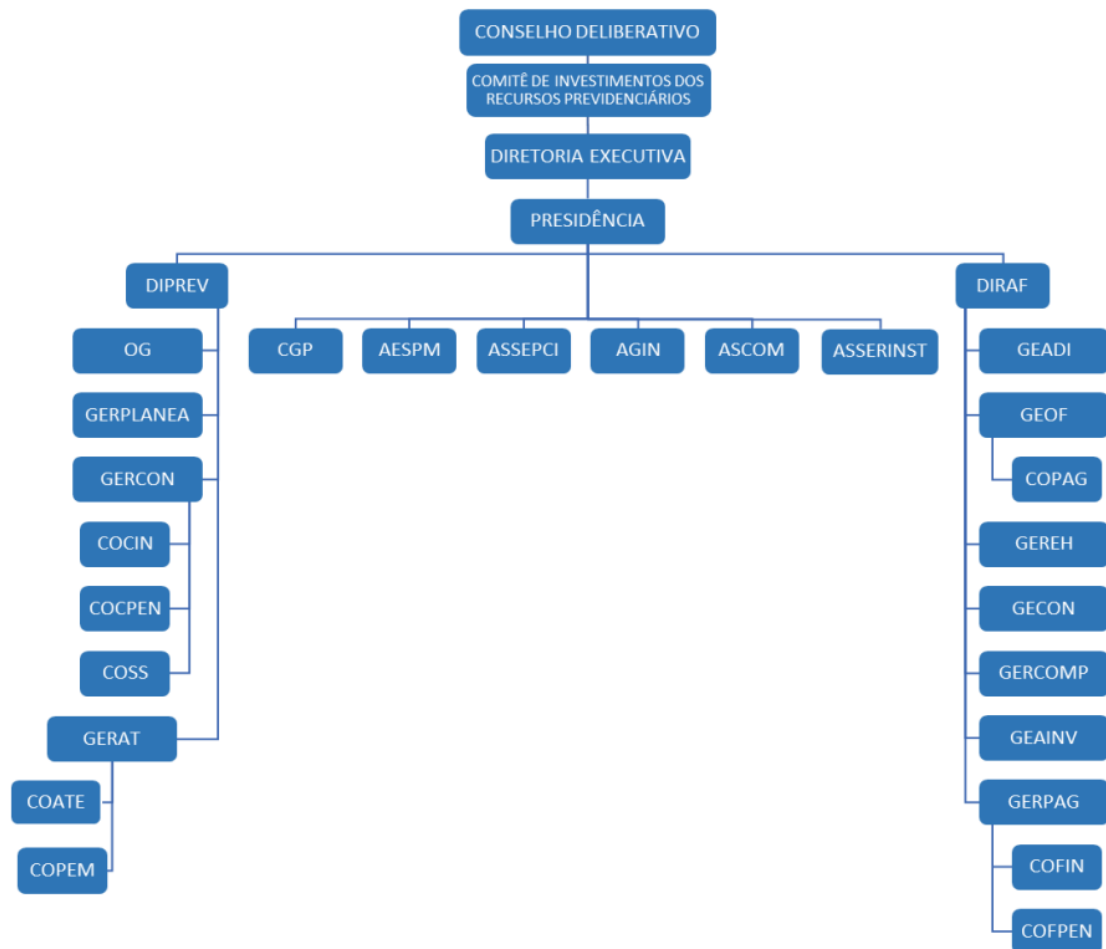
Atualmente, o SERGIPEPREVIDÊNCIA possui um quadro de 116 colaboradores, sendo:

FIGURA 2 – QUADRO DOS COLABORADORES

ESTAGIÁRIOS	15
SERVIDORES EFETIVOS E EFETIVOS CEDIDOS	10
SERVIDORES REQUISITADOS	3
COMISSIONADOS	25
TERCEIRIZADOS	63

Fonte: RH / SergipePrevidência.

6. Estrutura



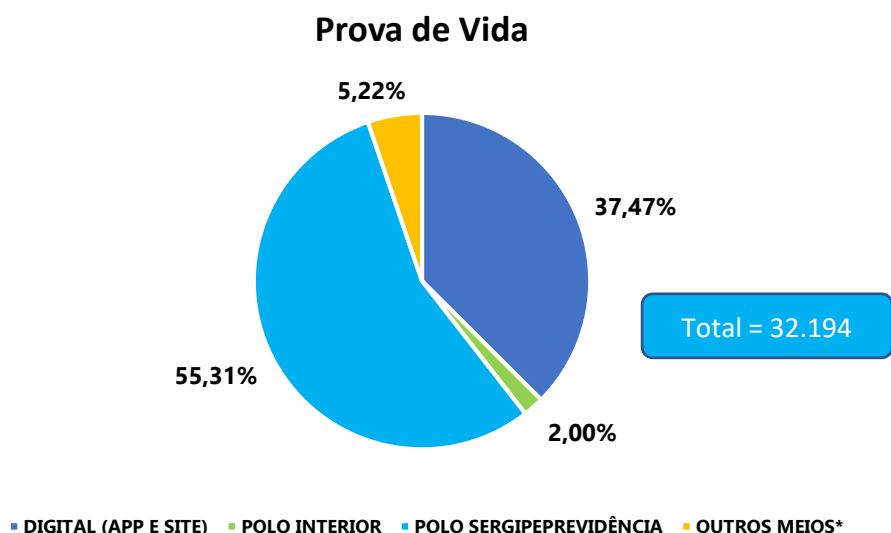
O Conselho Deliberativo é Instância máxima desta Autarquia sendo responsável por formular diretrizes para execução dos objetivos do SERGIPEPREVIDÊNCIA. *Ressaltamos que o Conselho Estadual de Previdência - CEPS, não consta no organograma acima, pois conforme a LC nº 113/2005 este Conselho é vinculado à Secretaria de Estado da Administração – SEAD. Entretanto é responsável em estabelecer diretrizes gerais de políticas aplicáveis e demais providência acerca do Fundo Financeiro de Previdência – FINANPREV

7. Principais ações realizadas

7.1 Prova de Vida

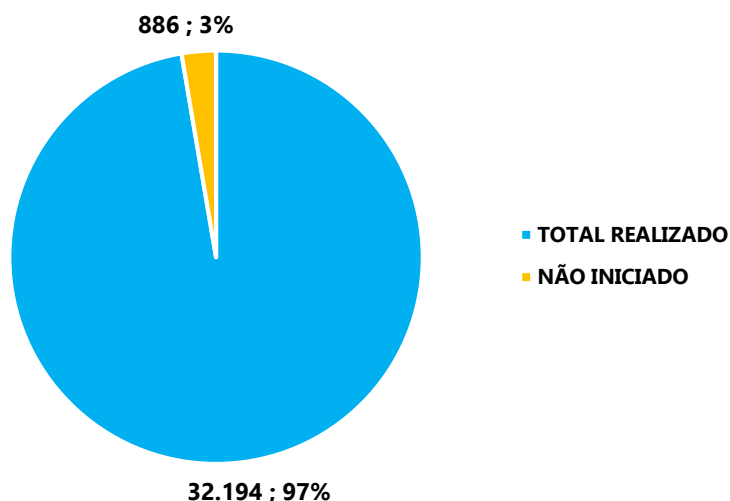
O SergipePrevidência oferece aos seus beneficiários a facilidade de realizar a Prova de Vida por meio do aplicativo "Meu RPPS" em smartphones. Isso permite que aposentados e pensionistas do serviço público estadual realizem o procedimento de forma conveniente, sem a necessidade de deslocamento até a instituição ou agência bancária. A Prova de Vida é obrigatória anualmente e pode ser feita pelo aplicativo, presencialmente na sede do instituto ou em agências do Banese. O não cumprimento resulta no bloqueio do benefício. Além de verificar a vida dos beneficiários, o objetivo é atualizar os dados cadastrais e facilitar a comunicação com eles.

Estatística do ano de 2024:



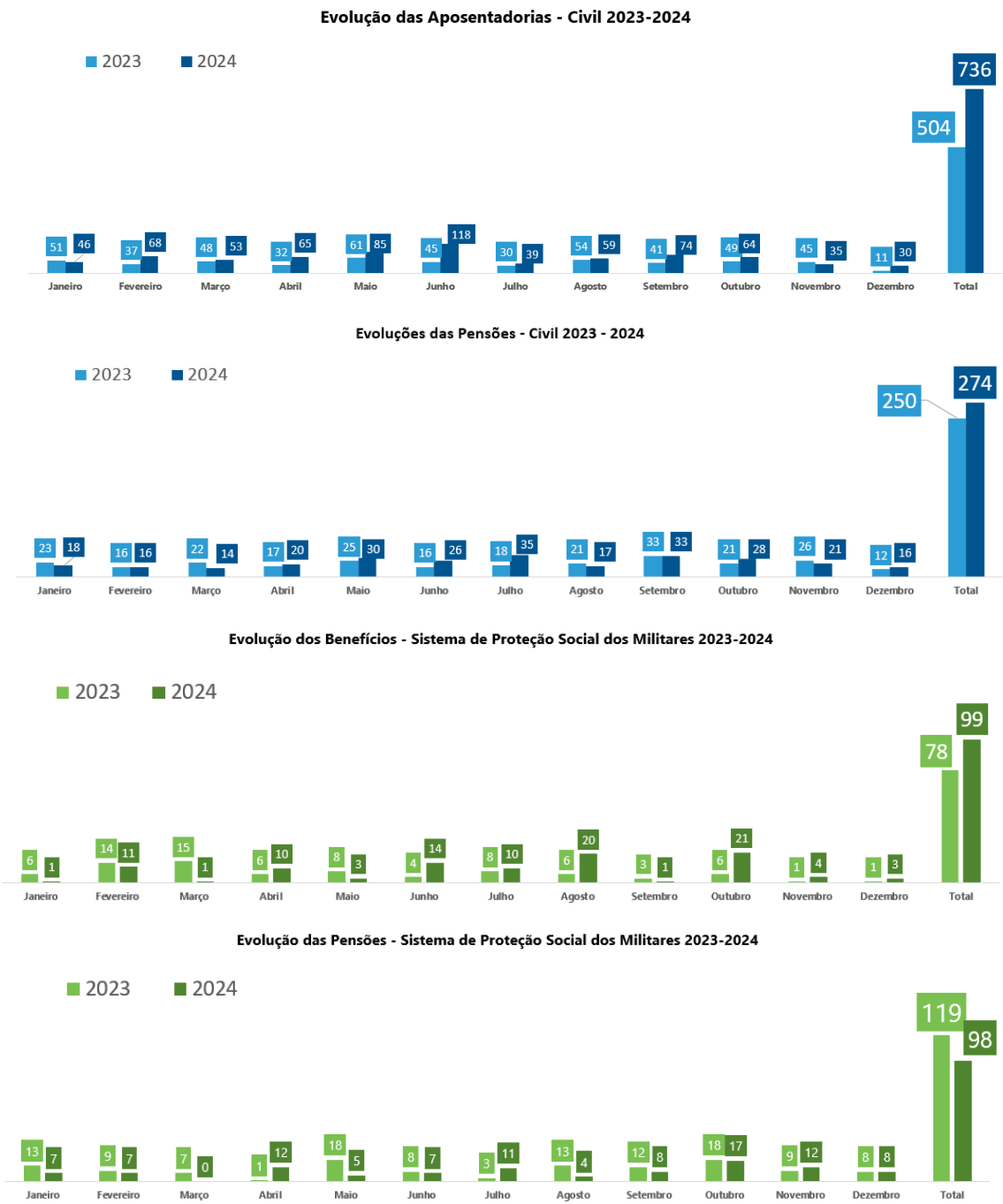
Fonte: Gerplanea/SergipePrevidência

Percentual de realização do Prova de Vida



7.2 Concessões

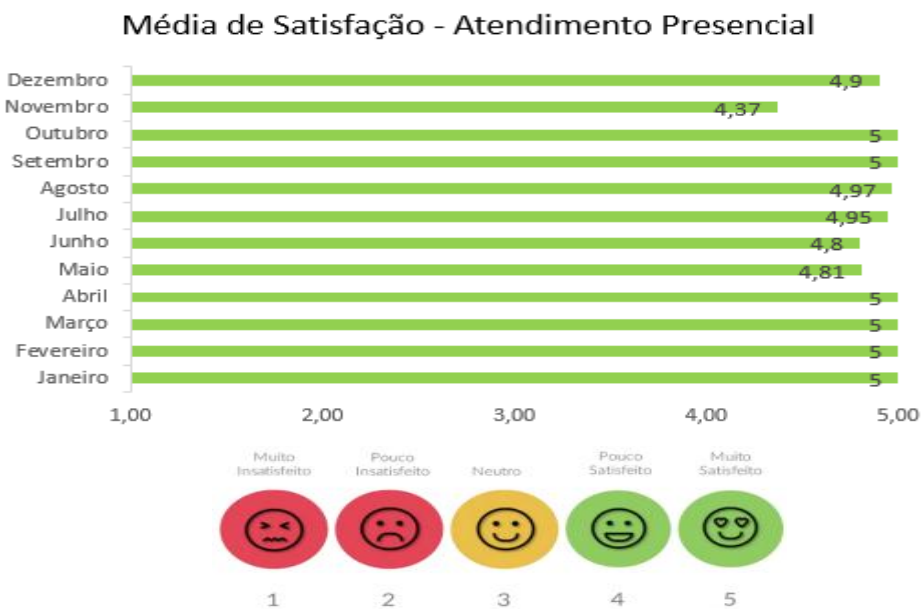
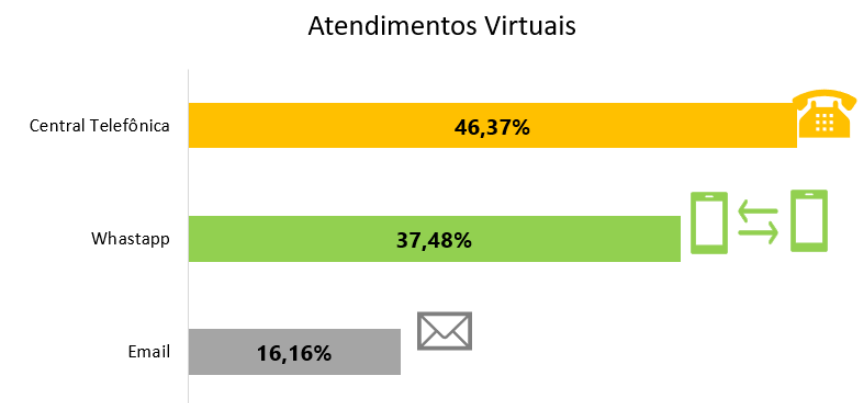
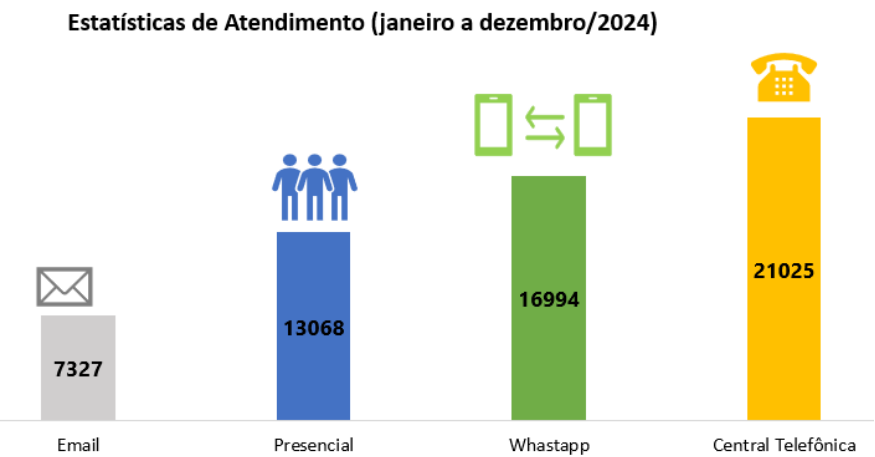
O SergipePrevidência tem a responsabilidade não apenas pela administração do RPPS/SE por meio do Fundo Financeiro Previdenciário (Finanprev), mas também pela concessão e pagamento dos benefícios dos servidores militares estaduais ligados ao Sistema de Proteção Social dos Militares (SPSM). No decorrer de 2024, foram concedidos um total de 1.207 novos benefícios.

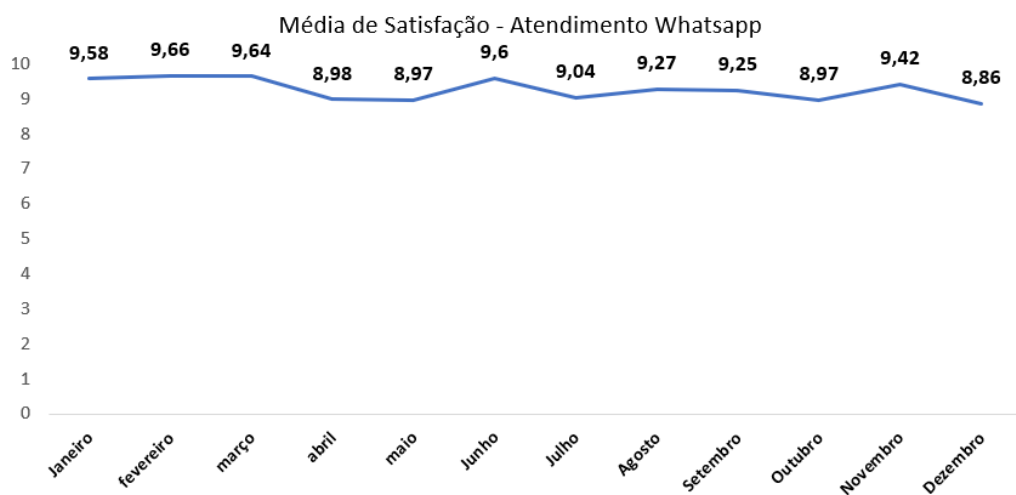


Fonte: Sisprev/SergipePrevidência

7.3 Atendimentos

O atendimento ao público do SERGIPEPREVIDÊNCIA é das 7h às 13h, de segunda-feira a sexta-feira. A equipe da Gerência de Atendimento é preparada para acolher e atender, de forma eficiente e respeitosa, a todos os beneficiários do Instituto. Em 2024, foram realizados 58.414 atendimentos, 45.346 destes foram atendimentos online.





Fonte: Atendimento/SergipePrevidência

7.4 Plano de Capacitação

O plano de capacitação do Instituto de Previdência dos Servidores do Estado de Sergipe - SERGIPEPREVIDÊNCIA estabelece diretrizes para as ações de capacitação definindo temas, metodologias e critérios a serem utilizados para o desenvolvimento profissional do seu quadro de pessoal.

Calendário de execução do plano em 2024:

MÊS	DESCRIÇÃO
Janeiro	Estudos preliminares
Fevereiro	Avaliação da qualificação dos colaboradores
Março	Aferição das necessidades dos setores
Abril	Elaboração e Revisão do Plano
Maio	Lançamento do Plano de Capacitação 2024
Junho	Início dos cursos obrigatórios (exceto Gercon)
Julho	1. Início do curso obrigatório (Gercon); 2. Conclusão dos cursos obrigatórios; 3. Curso de preparação para Certificação dos Dirigentes, Conselheiros e Membros do Comitê de Investimentos
Agosto	Início dos cursos complementares
Setembro	Conclusão dos cursos complementares
Outubro	Monitoramento
Novembro	Monitoramento
Dezembro	Avaliação do programa de capacitação.

Fonte: RH/SergipePrevidência

7.5 Principais Ações Noticiadas

Tem início Censo Cadastral dos aposentados e pensionistas da rede estadual nesta terça, 2



Fonte: <https://sergipeprevidencia.se.gov.br/tem-inicio-censo-cadastral-dos-aposentados-e-pensionistas-da-rede-estadual-nesta-terca-2/>

Aposentados e pensionistas brincam no 2º Carnaval do SergipePrevidência



Fonte: <https://sergipeprevidencia.se.gov.br/aposentados-e-pensionistas-brincam-no-2o-carnaval-do-sergipeprevidencia/>

SergipePrevidência e Banese realizam Semana Finanprev com atendimento especial para aposentados e pensionistas da rede estadual



Fonte: <https://sergipeprevidencia.se.gov.br/sergipeprevidencia-e-banese-realizam-semana-f>

Audiência do SergipePrevidência destaca transparência e relacionamento com sociedade



Fonte: <https://sergipeprevidencia.se.gov.br/audiencia-do-sergipeprevidencia-destaca-transparencia-e-relacionamento-com-sociedade/>

SergipePrevidência conversa com novos concursados do Tribunal de Justiça sobre educação previdenciária e financeira



Fonte: <https://sergipeprevidencia.se.gov.br/sergipeprevidencia-conversa-com-novos-concursados-do-tribunal-de-justica-sobre-educacao-previdenciaria-e-financeira/>

SergipePrevidência conquista 9,25 no Índice de Qualidade da Gestão Orçamentária da rede estadual



Fonte: <https://sergipeprevidencia.se.gov.br/sergipeprevidencia-conquista-925-no-indice-de-qualidade-da-gestao-orcamentaria-da-rede-estadual/>

Projeto Vamos Empreender amplia programas de relacionamento com aposentados e pensionistas da rede estadual



Fonte: <https://sergipeprevidencia.se.gov.br/projeto-vamos-empreender-amplia-programas-de-relacionamento-com-aposentados-e-pensionistas-da-rede-estadual/>

3º Recital do SergipePrevidência se torna marca de relacionamento com aposentados e pensionistas



Fonte: <https://sergipeprevidencia.se.gov.br/3o-recital-do-sergipeprevidencia-se-torna-marca-de-relacionamento-com-aposentados-e-pensionistas/>

Audiência pública destaca balanço de serviços e relacionamento com beneficiários e sociedade referentes ao primeiro semestre



Fonte: <https://sergipeprevidencia.se.gov.br/audiencia-publica-destaca-balanco-de-servicos-e-relacionamento-com-beneficiarios-e-sociedade-referentes-ao-primeiro-semester/>

Aposentados e pensionistas da rede estadual participam de roda de conversa sobre vivências afetivas na melhor idade



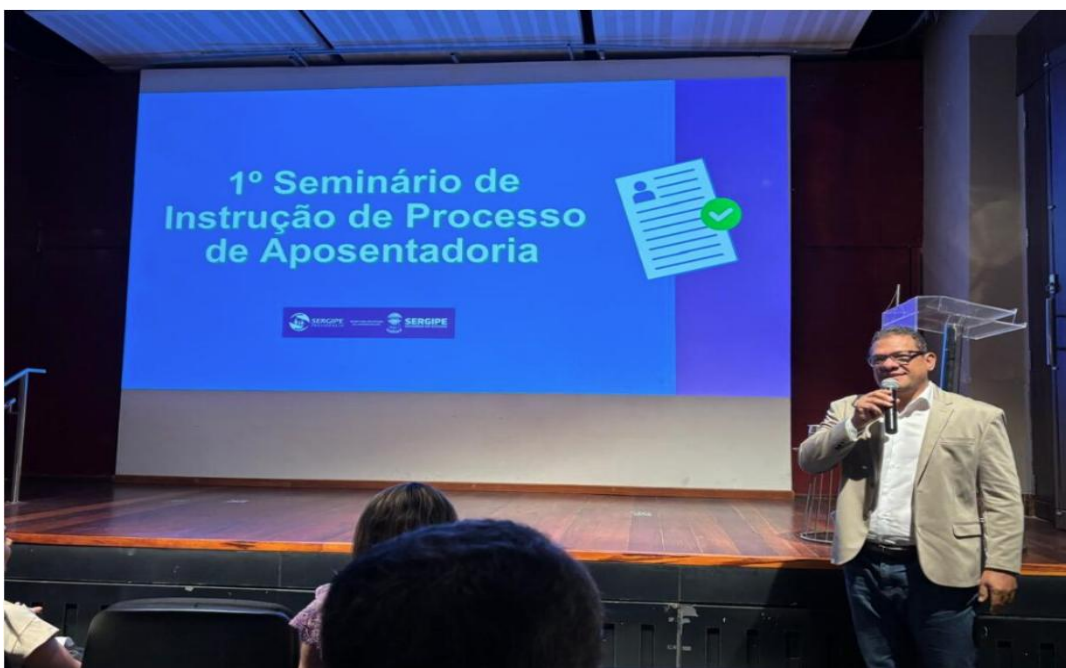
Fonte: <https://sergipeprevidencia.se.gov.br/aposentados-e-pensionistas-da-rede-estadual-p>

2ª edição do Encontro de Bem-Estar marca relacionamento entre SergipePrevidência, aposentados e pensionistas



Fonte: <https://sergipeprevidencia.se.gov.br/2a-edicao-do-encontro-de-bem-estar-marca-relacionamento-entre-sergipeprevidencia-aposentados-e-pensionistas/>

1º Seminário de Instrução de Processo de Aposentadoria do SergipePrevidência e Sead entra para calendário de ações



Fonte: <https://sergipeprevidencia.se.gov.br/sergipeprevidencia-e-secretaria-da-administracao-capacitam-tecnicos-de-recursos-humanos-sobre-processo-de-aposentadoria/>

Programa Melhor Idade leva talento e emoção ao Natal Iluminado



Fonte: <https://sergipeprevidencia.se.gov.br/programa-melhor-idade-leva-talento-e-emocao-ao-natal-iluminado/>

8. Projetos Inovadores

A modernização da gestão previdenciária é um processo contínuo, impulsionado pela necessidade de maior eficiência, transparência e segurança na administração dos benefícios previdenciários. O **SergipePrevidência** tem avançado significativamente nesse sentido, adotando tecnologias inovadoras para otimizar a tomada de decisão, aprimorar o monitoramento remoto e fortalecer os mecanismos de controle contra fraudes.

Nos últimos anos, diversas ferramentas foram implementadas ou aprimoradas, promovendo ganhos operacionais expressivos. Em **2024**, destaca-se a implementação de **dashboards interativos**, que proporcionam uma visão estratégica e em tempo real dos indicadores previdenciários, e do **App Conversor**, desenvolvido para converter fichas financeiras de ativos em pdfs para planilhas em excel já com os cálculos feitos de acordo com a alíquota da época.

Paralelamente, inovações implementadas antes de 2024, como o **App Gestor** e a **digitalização completa dos processos de concessão via Sisprev**, continuam desempenhando um papel essencial na modernização do RPPS.

8.1 Inteligência de negócios

Em 2024, foi iniciada uma iniciativa voltada para a inteligência de negócios, abrangendo diversas áreas do SergipePrevidência. O objetivo é oferecer uma visão global das operações e permitir uma análise estratégica mais precisa, auxiliando gestores na tomada de decisão e no acompanhamento de indicadores fundamentais.

8.1.1 Arrecadação e folha

Para um melhor controle da arrecadação e das despesas previdenciárias, foi desenvolvido um **dashboard interativo** utilizado tanto pelos técnicos quanto pelos gestores do RPPS.

Esse painel permite:

- Visualizar tendências de arrecadação.
- Identificar as principais fontes de receita por órgão, secretaria e poder.
- Verificar contribuições normais e aportes extraordinários de 50% dos déficits dos poderes.
- Acompanhar a folha de pagamento em tempo real, filtrando por período e categoria.

Imagens do Dashboard:

Imagem 1 – Painel Inicial



Imagem 2 – arrecadação das contribuições dos Servidoes ativos civis



Imagem 3 – arrecadação das contribuições dos Servidores ativos militares



Imagem 4 – arrecadação das contribuições dos aposentados e pensionistas civis



Imagem 5 - Arrecadação das contribuições dos aposentados e pensionistas militares



Imagem 6 – Aporte de 50% do déficit dos poderes



8.1.2 Concessões por Regra

Para monitorar quais regras de concessão são mais aplicadas, foi criado um **dashboard comparativo entre 2023 e 2024**.

Esse painel permite:

- Comparar concessões por ano e mês.
- Selecionar o tipo de benefício e regra aplicada.
- Visualizar a idade média dos beneficiários por regra de concessão.
- Acompanhar o impacto na folha de implantação.

Imagens do Dashboard:

Imagem 7 – Painel de regras de concessão

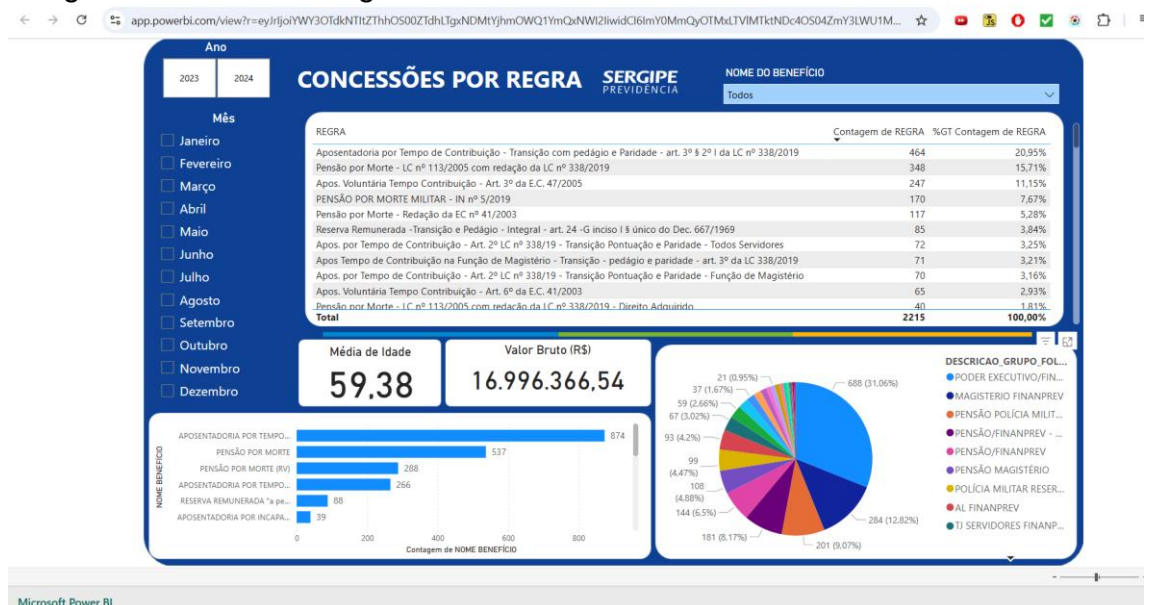
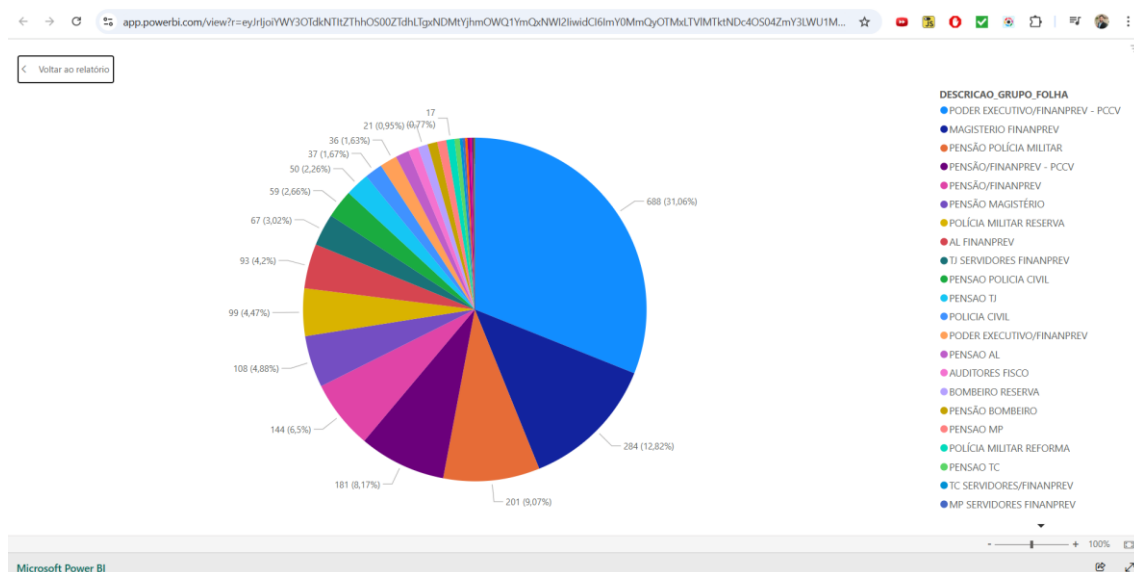


Imagem 8 – Grafico expandido por folha das regras



8.1.3 Situação dos Processos da Gerência de Concessão de Benefícios

Para aprimorar o controle e acompanhamento dos processos administrativos de concessão de benefícios, foi implementado um **dashboard de monitoramento**.

Esse painel permite:

- Consultar a situação dos processos em tempo real.
- Filtrar por tipo de processo, status, categoria (civil ou militar) e órgão de origem.
- Analisar a distribuição dos processos por período (ano/mês).

Imagem do Dashboard:

Imagem 9 – painel do dashboard da situação dos processos da gerência da concessão de benefício



8.2 App Sisprev Gestor

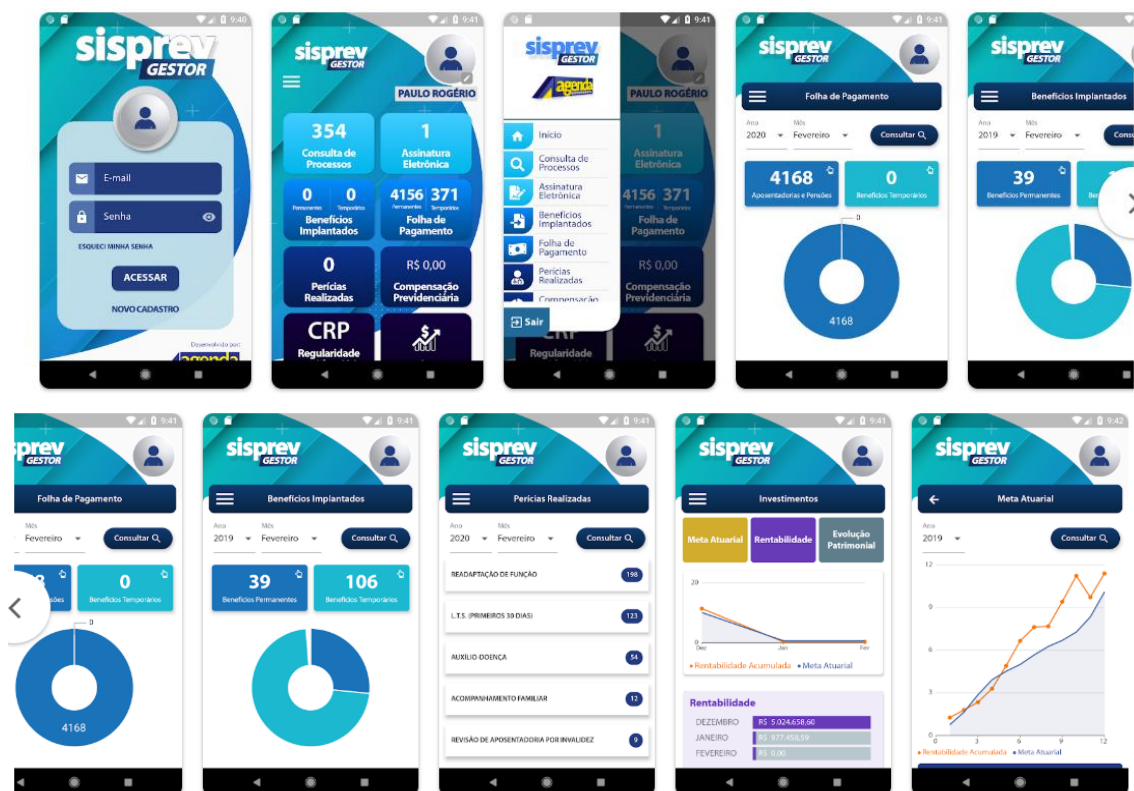
O **Sisprev Gestor** é um aplicativo implantado no RPPS por meio da empresa contratada para manutenção do sistema previdenciário.

Suas principais funcionalidades incluem:

- Exibição de gráficos interativos para análise de dados.
- Acompanhamento da rentabilidade da carteira com base na Meta Atuarial.
- Consulta de benefícios concedidos e em análise.
- Monitoramento de processos administrativos em andamento.
- Consulta de perícias realizadas.
- Indicadores gerenciais para facilitar a tomada de decisões.

Imagem do Aplicativo:

Imagem 10 – App Sisprep Gestor



8.3 Digitalização Completa de Processos

Em março de 2024, o SergipePrevidência deu um passo significativo na modernização de seus processos administrativos, instituindo a **Política de Digitalização e Conversão da Base Documental em Arquivos Eletrônicos (PDIG)** por meio da **PORTARIA Nº 32/2024**.

A digitalização tem como objetivos principais:

- Garantir um ambiente digital seguro, eficiente e controlado.
- Assegurar a integridade, confidencialidade e disponibilidade das informações previdenciárias.
- Proteger os dados dos segurados, aposentados e pensionistas.

A PDIG se aplica a todos os servidores, membros de órgãos colegiados, estagiários e prestadores de serviço do Instituto, assegurando que os documentos físicos sejam convertidos e armazenados em meio digital, respeitando os padrões normativos e de segurança estabelecidos.

8.4 Desenvolvimento de Aplicativos

Em 2024, identificou-se que os técnicos do setor de concessão estavam enfrentando dificuldades nos processos de aposentadoria por média, resultando em um tempo excessivo para sua conclusão. Com o aumento significativo desse tipo de aposentadoria, tornou-se essencial aprimorar o fluxo do processo.

Um dos principais desafios encontrados foi a necessidade de lidar com fichas financeiras cujos dados de contribuição previdenciária não estavam disponíveis no sistema. Para contornar essa limitação, os técnicos precisavam copiar e colar manualmente até **300 valores** em uma planilha do Excel, abrangendo registros desde julho de 1994 até a data atual. Em seguida, realizavam o **cálculo inverso** para obter o salário de contribuição e, a partir disso, calcular a média salarial, um procedimento que demandava **diversas horas de trabalho**.

Diante dessa necessidade, a equipe do **SergipePrevidência** desenvolveu um aplicativo capaz de processar automaticamente esses dados. O sistema permite o **anexo de um ou vários arquivos em PDF**, extrai exclusivamente as informações de previdência e as converte em um **dataset estruturado**. A partir desses dados, o aplicativo realiza automaticamente o cálculo do **salário base**, considerando a alíquota vigente em cada período, eliminando o processo manual e otimizando significativamente o tempo dos técnicos.

Imagem 11 – Exemplo de ficha financeira

	GOVERNO DO ESTADO DE SERGIPE DISCRIMINAÇÃO DOS RENDIMENTOS/DESCONTOS	Emissão: _____ Página: 3 Folha : Mensal
SERVIDOR: [REDACTED]	VÍNCULO: 1	ADMISSÃO: 21/07/1982 Situação : ATIVO
ÓRGÃO: SEC DE ESTADO DO DESENVOLVIMENTO URBANO		
CARGO EFETIVO: ARQUITETO		
CARGO EXERCÍCIO:		
ANO: 1996		

[illegible]

Imagem 14 – Inserindo salario de contribuição no sistema

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
1	ANO	MES	VALOR													
8	1994	7	160,20													
9	1994	8	92,00													
10	1994	9	308,20													
11	1994	10	293,70													
12	1994	11	341,50													
13	1994	12	336,40													
14	1995	1	424,40													
15	1995	2	441,40													
16	1995	3	459,10													
17	1995	4	477,40													
18	1995	5	477,40													
19	1995	6	477,40													
20	1995	7	689,60													
21	1995	8	477,40													
22	1995	9	477,40													
23	1995	10	477,40													
24	1995	11	477,40													
25	1995	12	477,40													
26	1996	1	477,40													
27	1996	2	477,40													
28	1996	3	477,40													
29	1996	4	477,40													
30	1996	5	477,40													
31	1996	6	-													
32	1996	7	-													
33	1996	8	-													

Sendo assim, um processo que poderia levar cerca de 3 horas, passou a ser feito em 5 minutos. Otimizando o processo.

Conclusão

A modernização da gestão previdenciária no SergipePrevidência tem avançado com a implementação de soluções tecnológicas inovadoras, proporcionando maior transparência, eficiência e segurança.

Os dashboards interativos, o App Sisprev Gestor e a digitalização completa dos processos administrativos são iniciativas estratégicas que fortalecem a gestão do RPPS, permitindo um controle mais preciso e uma melhor tomada de decisão.

O compromisso com a inovação e a melhoria contínua reforça a missão do SergipePrevidência de oferecer um serviço previdenciário eficiente, seguro e transparente para todos os seus segurados.

9. Acompanhamento do PPA 2024-2027

Programa, Objetivos, metas e indicadores do SergipePrevidência no PPA 2024-2027 do Estado de Sergipe:

PROGRAMA: 0032 – SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELO RPPS

Órgão Responsável: Instituto de Previdência dos Servidores do Estado de Sergipe

Objetivo Geral: Melhorar a qualidade dos serviços prestados pelo SergipePrevidência.

Objetivos Específicos:								
Título	Indicador	Unidade Medida	Referência		Metas			
			Ano	Valor	2024	2025	2026	2027
Medir o nível de satisfação dos aposentados e pensionistas em relação aos serviços prestados pelo SergipePrevidência; avaliar as demandas apresentadas pelos aposentados e pensionistas; maximizar o nível de satisfação dos aposentados e pensionistas em relação aos serviços prestados.	Número de avaliações de atendimentos	Unidade	2023	117	875	1.750	2.625	3.500

Valores do Programa:				
Esfera	Valor 2024 (mil R\$)	Valor 2025 (mil R\$)	Valor 2026 (mil R\$)	Valor 2027 (mil R\$)
Orçamentos Fiscal e da Seguridade Social	2.275	2.471	2.636	2.841
Despesas Correntes	2.275	2.471	2.636	2.841
Despesas de Capital		0	0	0
Valores Globais	10.223			

9.1 Apresentação

O ano de 2024 foi marcado por avanços significativos no cumprimento da missão do Instituto de Previdência dos Servidores do Estado de Sergipe (SergipePrevidência). Alinhado ao Plano Plurianual (PPA) e às diretrizes do Planejamento Estratégico do Governo, o Instituto consolidou ações que reforçam seu compromisso com a sustentabilidade do regime previdenciário, a qualidade do atendimento, o aperfeiçoamento da governança e a participação ativa dos segurados.

Inicialmente, o programa do Instituto no Plano Plurianual (PPA) focava exclusivamente na satisfação dos segurados no atendimento. Por essa razão, neste relatório, a avaliação limitar-se-á a esse aspecto específico. Neste ínterim, era também evidente que até a competência deste ano, o Planejamento Estratégico do Governo não incluía metas específicas para o SergipePrevidência.

Diante disso, em 2024, foi solicitada à Secretaria de Planejamento (Seplan) a revisão do PPA, com o objetivo de tornar o programa do SergipePrevidência mais robusto. Propôs-se a inclusão de metas que contemplem os principais aspectos da atuação institucional, como o aprimoramento da governança e a ampliação dos programas de participação ativa dos segurados. Espera-se que essas mudanças sejam incorporadas na próxima atualização do PPA pelo Governo do Estado, possibilitando, no próximo relatório bienal, avaliações mais detalhadas e abrangentes.

Além disso, também foi solicitada a inclusão de metas próprias do SergipePrevidência no Planejamento Estratégico do Estado, coordenado pela Seplan, alinhando-as às metas do planejamento estratégico interno do Instituto. Essa alteração visa integrar de forma mais estruturada as prioridades do SergipePrevidência às diretrizes estaduais para o próximo biênio.

Agradecemos a todos os parceiros e colaboradores que contribuíram para os avanços aqui registrados. Nosso reconhecimento especial à Seplan e ao Governo do Estado pelo suporte, a confiança e a parceria na busca de soluções estratégicas para fortalecer o papel do SergipePrevidência. Juntos, seguimos comprometidos com a missão de garantir um futuro previdenciário sólido e sustentável para os servidores públicos de Sergipe.

9.2 Identificação do Órgão:

ÓRGÃO	INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES DO ESTADO DE SERGIPE - SERGIPEPREVIDÊNCIA
GESTOR RESPONSÁVEL	JOSÉ ROBERTO DE LIMA ANDRADE (Diretor-Presidente)

PERÍODO REFERÊNCIA	DE	01/01/2024 a 30/11/2024
-----------------------	----	-------------------------

9.3 PROGRAMA: 0032 – SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELO RPPS

9.3.1 Resultados dos Indicadores do Programa

Superamos amplamente a meta estabelecida para o ano, mesmo antes de seu encerramento, considerando os resultados apurados de janeiro a novembro. Esse desempenho se deve, em grande parte, aos resultados da pesquisa de satisfação realizada por meio do atendimento virtual. Os dados evidenciam nossa eficiência e eficácia no aumento do volume de atendimentos virtuais, bem como na aferição da qualidade desse serviço. Esses avanços nos impulsionam a aprimorar continuamente o atendimento, oferecendo aos segurados mais comodidade e eficiência na resolução de suas demandas.

1. Pesquisa de Satisfação via WhatsApp (Virtual):

- Total de avaliações realizadas: **8014**
- Nota média: **9,3** (de 0 a 10)
- **Histórico Mensal:**

Tabela 1

MÊS	RESPOSTAS DA AVALIAÇÃO (Indicador)	NOTA MÉDIA
JANEIRO*	1662	9,58
FEVEREIRO*	665	9,66
MARÇO*	865	9,64
ABRIL*	691	8,98
MAIO	653	8,97
JUNHO	470	9,6
JULHO	731	9,04
AGOSTO	610	9,27
SETEMBRO	532	9,25
OUTUBRO	606	8,97
NOVEMBRO	529	9,42
TOTAL	8014	9,3

Fonte: Gerência de Planejamento, estatística e Atuária do SergipePrevidência. Sistema: NXSuite/Smart NX

Observação: As notas são de 0 a 10.

* Nesses meses as notas eram de 1 a 5, foram convertidas para uma melhor análise.

2. Atendimento Presencial com Totem de Avaliação:

- Total de avaliações: **81**
- Nota média: **4,9** (de 0 a 5)
- **Histórico Mensal:**

Tabela 2

MÊS	RESPOSTAS DA AVALIAÇÃO (Indicador)	NOTA MÉDIA
JANEIRO	13	5
FEVEREIRO	2	5
MARÇO	1	5
ABRIL	1	5
MAIO	11	4,82
JUNHO	21	4,81
JULHO	0	-
AGOSTO	0	-
SETEMBRO	17	5
OUTUBRO	7	5
NOVEMBRO	8	4,4
TOTAL	81	4,9

Fonte: Assessoria Geral de Informática do SergipePrevidência.

Observação: As notas são de 1 a 5.

9.4 Principais Ações e Resultados alcançados em 2024

9.4.1 Medir o nível de satisfação dos aposentados e pensionistas em relação aos serviços prestados pelo SergipePrevidência; avaliar as demandas apresentadas pelos aposentados e pensionistas; maximizar o nível de satisfação dos aposentados e pensionistas em relação aos serviços prestados.

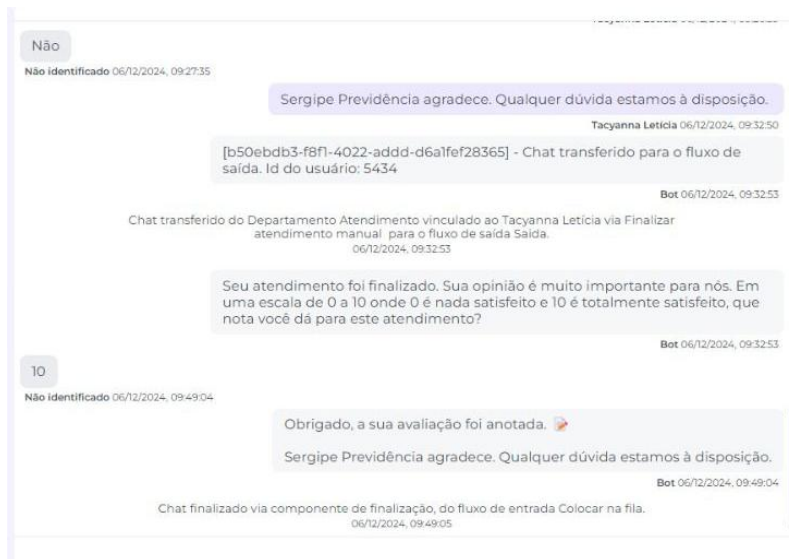
9.4.1.1 Fortalecimento do Atendimento Digital (WhatsApp):

Principais Ações Realizadas:

- Implementação de um sistema integrado com robô, capaz de realizar perguntas e registrar as notas atribuídas pelos usuários tanto para atendimentos automáticos como para atendimentos com o nosso pessoal.

Segue abaixo um exemplo, na figura 1, de como é realizada a pesquisa de satisfação:

Figura 1



Fonte: Atendimento do SergipePrevidência. Sistema: NXSuite/Smart NX

- Estratégia de aproximação digital, com o envio mensal de cards informativos via WhatsApp. Esses cards fornecem informações

sobre a prova de vida, datas comemorativas e incentivam tanto o uso do meio de comunicação quanto a avaliação do atendimento.

Segue abaixo um exemplo, na figura 2, de como é enviado esses cards:

Figura 2



Fonte: Gerência de Planejamento, estatística e Atuária

Resultados:

- Aumento significativo no número de avaliações, com um total de 8014 avaliações, superando a meta anual.
- Satisfação elevada com nota média de 9,3.

9.4.1.2 Modernização do Atendimento Presencial:

Principais Ações Realizadas:

- Instalação de totem interativo para avaliação.

Segue abaixo, na Figura 3, o Totem utilizado:

Figura 2



Fonte: Atendimento do SergipePrevidência.

Resultados:

- Satisfação elevada com notas média de 4,9 (de 5).

9.4.1.3 Próximos Passos:

- Campanhas educativas para aumentar a adesão às pesquisas digitais e orientação maior em relação à pesquisa no âmbito presencial.
- Melhoria contínua no engajamento via WhatsApp, fortalecendo o vínculo com o público.

9.5 Novos Investimentos

Novos Investimentos para o Biênio 2025-2026:

9.5.1 Projeto Estratégico P.91: Implementação de Política de Gestão de Pessoas e Valorização de Servidores

- **Meta:** Alcançar 5 mil presenças de servidores ativos, aposentados e pensionistas nos programas participativos.

- **Principais Ações:**
 - Realização de eventos culturais, terapias coletivas e audiências públicas.
 - Reforma do Palácio Serigy para transformá-lo em um Centro de Convivência Multidisciplinar.
 - Palestras de educação financeira e previdenciária.
- **Beneficiários:** Servidores públicos estaduais, aposentados e pensionistas.
- **Resultados Esperados:**
 - Maior engajamento e satisfação dos participantes.
 - Melhoria na qualidade de vida e na preparação para a aposentadoria.

9.5.2 Projeto Estratégico P.89: Implementação do Modelo de Governança para Resultados

- **Meta:** Manter o Nível IV de Certificação do Programa Pró-Gestão.
- **Principais Ações:**
 - Auditorias de supervisão anuais.
 - Ajustes de governança para atender requisitos de certificação.
- **Beneficiários:** Beneficiários do SergipePrevidência e administração pública estadual.
- **Resultados Esperados:**
 - Melhoria contínua na transparência e eficiência da gestão previdenciária.
 - Sustentabilidade financeira e maior confiança na instituição.

10. Planejamento Interno 2025

- Ampliação do espaço atual;
- Obtenção do CRP administrativo;
- Manutenção do Pró-Gestão – Nível IV;
- Atualização do site conforme as métricas do TCE.

O planejamento detalhado, incluindo as metas para cada objetivo estratégico, está disponível no Plano Anual de Trabalho 2025:

<https://sergipeprevidencia.se.gov.br/wpcontent/uploads/2025/02/Plano-Anual-de-Trabalho-SergipePrevidencia-2025-1.pdf>